

этапов: анализ ситуации, формулирование задачи, генерирование вариантов решения, оформление принятого решения, определение показателей результативности и способов контроля.

Сутужко В. В.

ОСОБЕННОСТИ ПРЕПОДАВАНИЯ ПРИ ПОМОЩИ ДИСТАНЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

vavasut@mail.ru

*Институт социального образования (филиал) Российского государственного
социального университета
г. Саратов*

При современном развитии высшего образования в России одно из ведущих мест занимают информационные технологии и динамичный процесс дистанционного обучения. Несмотря на бурный рост современных инновационных подходов к организации обучения нередко за кадром остается рассмотрение и учет психологических проблем общения и различных аспектов этой универсальной категории.

В центре внимания всех аспектов общения (в том числе и общения в рамках учебного процесса) находится проблема человека. Рассмотрением феноменов общения только с инструментальной стороны, как правило, нивелируется духовная сущность участников общения, а общение упрощается, трактуясь как информационно-коммуникативная деятельность. Проблема человека отодвигается на второй план или решается в рамках манипуляторского подхода. Поэтому очень важно, чтобы при неизбежном аналитическом делении общения в научных или учебных целях на различные компоненты в них не терялся *человек*, духовное и активное начало, преобразующий в общении себя и других субъект. Только в результате такой духовной активности субъектов общение содержательно становится сложнейшей деятельностью партнеров [Сутужко В.В. Человек и общение. – Саратов: Приволжское книжное изд-во, 2005. – С. 12-13].

Объективными потребностями современного общества обусловлено создание и развитие во многих странах мира модели дистанционного образования, которая основана на современных информационных и телекоммуникационных технологиях.

Образование по модели дистанционного образования отличается от традиционных форм обучения высокой динамичностью, связанной с гибкостью выбора учебных курсов, большим объемом самостоятельной работы учащихся, разнообразием форм учебно-методического обеспечения. При помощи этих слагаемых применение дистанционно-образовательной технологии позволяет добиться повышения эффективности образовательного процесса независимо от места нахождения обучающихся.

Целью дистанционного обучения в соответствии с нормативными документами является предоставление обучающимся непосредственно по месту жительства или временного их пребывания возможности освоения основных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования соответственно в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования.

Реализация дистанционного обучения обеспечивается применением совокупности дистанционно-образовательных технологий, при которых целенаправленное опосредованное или не полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени на основе организованных информационных технологий, прежде всего, с использованием средств телекоммуникации.

Таким образом, ни один образовательный процесс, как в традиционной классической модели образования, так и в дистанционной модели не может функционировать без участия преподавателя. Поэтому образовательным учреждениям рекомендуется организовывать профессиональную переподготовку или повышение квалификации профессорско-преподавательского состава – для преподавания в новой информационно-образовательной среде и работы с дистанционно-образовательными технологиями. Кроме того, для реализации одной или нескольких образовательных программ с использованием в полном объеме дистанционно-образовательной технологии необходимы преподаватели, специально подготовленные для работы в новой информационно-образовательной среде.

Несмотря на возрастающее количество публикаций, посвященных дистанционному обучению, преподаватели высших учебных заведений, в той или иной степени реализующих дистанционно-образовательные технологии, в большинстве случаев не знакомы со спецификой этого вида обучения и работают по традиционной схеме. Тем не менее, в связи с новыми образовательными технологиями в рамках учебной деятельности появляются новые требования к профессиональной и социально-психологической компетентности преподавателя.

Подготовка и организация труда преподавателей вузов в системе дистанционного образования является должна стать основным аспектом при формировании дистанционно-образовательной технологии. Необходимо разделить функции профессорско-преподавательского состава на научно-методические (разработка учебно-методических материалов и подготовка и аттестация тьюторов) и консультационно-обучающие (непосредственное управление деятельностью обучающегося и проведение большинства очных форм учебных занятий).

Появление преподавателя нового вида – тьютора, который самостоятельно контролирует группу обучающихся, консультирует, проводит очные формы занятий, а в ряде дистанционно-образовательных технологий является куратором-наставником, обеспечивающим единство учебно-профессиональной деятельности обучающихся. Некоторые вузы, проводящие в жизнь программы дистанционного обучения, создают системы подготовки и повышения квалификации преподавателей-тьюторов. Тьютор – это, как правило, штатный или привлекаемый по контракту преподаватель, который проходит обязательную подготовку, периодическую аттестацию и допускается к самостоятельной работе с учащимися только после получения соответствующих сертификатов.

В некоторых российских вузах, использующих дистанционно-образовательные технологии, вместо термина «тьютор» используют такое понятие как «педагог-технолог». Данную квалификацию может получить только специалист, имеющий высшее образование и представивший ученому совету квалификационную работу с методическими рекомендациями по улучшению качества образо-

вательного процесса. Например, в Современной гуманитарной академии (г. Москва), педагог-технолог (связующее звено между профессорско-преподавательским составом и обучающимся) одновременно осуществляет воспитательно-организационные функции, обеспечивая индивидуальный и коллективный доступ обучающихся к информационным ресурсам в процессе обучения [Карпенко О. М. Основы социологического исследования эффективности системы социального управления учебными центрами вуза, применяющего информационно-коммуникативную образовательную технологию//Право и образование. – 2005. - № 3. – С. 43-61.].

Вместе с тем, одной из наиболее актуальных проблем остается переподготовка «старых» преподавателей в связи с развитием дистанционно-образовательных технологий. Согласно многим эмпирическим результатам современный преподаватель обязан обладать универсальной компетентностью (владеть современными образовательными технологиями, уметь общаться с виртуальными учениками, быть психически готовым к работе с учащимися в различных условиях, ориентироваться в новой учебно-познавательной сетевой среде и др.).

Кроме того, преподавание в рамках дистанционного обучения должно уметь сочетать в себе традиционные методики классического образования и современные информационные технологии. При этом свободное компетентное обращение с мультимедийными технологиями и умение общаться через системы коммуникации (Интернет и пр.) превращаются в основу квалификации преподавателя, посредством которой он становится субъектом нового открытого образовательного пространства.

Таким образом, внедрение новых образовательных технологий, базирующихся на достижениях современных средств телекоммуникации, не возможно без участия преподавателей нового «формата», имеющих специальные знания, умения и навыки, востребованные активно формирующейся открытой информационно-образовательной средой. В связи с этим целесообразно организовывать переподготовку профессорско-преподавательского состава внутри вузов на базе кафедр. Для этого необходимо привлекать (или создавать) кафедры информационных технологий, которые могут составить реальные программы переподготовки или повышения квалификации для работы в системе дистанционного обучения; преподавателям регулярно просматривать образовательные порталы и отдельные сайты в Интернете, тематические периодические издания и информационно-справочные системы, участвовать в тематических конференциях и семинарах по проблемам дистанционного обучения; создать специальный сайт для преподавателей, на котором они смогут обмениваться опытом применения дистанционно-образовательных технологий.

Другая проблема связана с разработчиками новых электронных, в том числе сетевых учебно-методических материалов. До сих пор существуют трудности, с которыми сталкиваются обучающиеся при использовании отдельных компьютерных программ, рассчитанных не на обычного студента, пользователя компьютера.

Разработчики программ и учебных онлайн-курсов, как правило, настолько увлечены процессом их создания, что совершенно не учитывают психофизические возможности, потребности и коммуникативные способности обычных пользователей. Часто используются новейшие технологии, которые достаточно трудны для восприятия большинства пользователей, а содержание учебного материала бывает слишком сложным для усвоения. Поэтому разработчики программ должны точно

знать, для кого создаются эти программы, необходим дифференцированный подход к созданию учебных программ для дистанционного образования.

Актуальной проблемой преподавания с помощью дистанционно-образовательных технологий также является оплата и нормирование труда преподавателя.

Итак, действенность и успешность применения дистанционно-образовательной технологии детерминированы учебной деятельностью преподавателей (непосредственно работающих с обучающимися или разрабатывающих учебные программы дистанционного образования). Преподаватель, являясь субъектом учебной деятельности, управляет процессом общения с учащимися. Однако учащийся является также субъектом коммуникативной деятельности.

Таким образом, создавая в процессе общения непосредственный образ партнера, субъект познает человека вообще и самого себя (другими словами обучается). Человек (субъект), совершая эти круги взаимопознания, уточняют знания о самом себе и о занимаемом им в обществе месте. Поэтому при разработке и использовании дистанционно-образовательных технологий не стоит забывать о личностных качествах участников обучения (преподавателя и обучающегося) и закономерностях межличностного общения.

Трофимов С.П., Трофимова О.Г.

ЭРГОДИЧНОСТЬ МАЛЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

tsp61@mail.ru

УГТУ-УПИ

г. Екатеринбург

Российское образование с большим трудом привыкает к Болонскому процессу, который в частности предполагает малые образовательные программы в течение всей трудовой жизни человека. Трудоемкость таких программ в рамках повышения квалификации предполагается оценивать аналогично оценке студентов за экзамен в размере 3-5 кредитов.

Получение непрерывного 4-5 летнего высшего образования, в свою очередь, состоит из отдельных коротких дисциплин. Выбор данных дисциплин в настоящее время у студентов ограничен стандартами и учебными планами. Тем не менее, определенные предпочтения студенты высказывают уже с первых курсов обучения. Естественно предположить, что эти предпочтения сохранятся и в профессиональной деятельности выпускника.

Например, изучение новой книги можно рассматривать как отдельную образовательную единицу. Несколько книг по одной тематике также составляют образовательную единицу. Другими примерами обучающих процессов могут служить: увлекательное занятие по развитию хобби, воспитание ребенка от рождения до совершеннолетия, начало и развитие человеческих взаимоотношений.

Таким образом, задача образования вообще – это профессиональная организация МОП (малая образовательная программа). Здесь слово «малая» характеризует объем изучаемой предметной области. По времени, наоборот, длительность МОП должна быть велика. Может быть, итоговую оценку студентам за усвоение МОП